# Unidad 2- SGE:

Ej1:

* **IaaS** (Infraestructura como Servicio) ofrece recursos básicos de TI como servidores y almacenamiento para que los clientes gestionen todo lo demás.

Uso con CRM: Una empresa podría usar IaaS para instalar y gestionar su propio servidor de CRM en la nube, manteniendo el control absoluto sobre la infraestructura y el sistema operativo.

* **PaaS** (Plataforma como Servicio) proporciona un entorno listo para crear, ejecutar y gestionar aplicaciones, simplificando el desarrollo para los usuarios.

Uso con CRM: Un equipo de desarrollo podría utilizar PaaS para construir un CRM personalizado utilizando las herramientas y el entorno de desarrollo que ofrece la plataforma, sin tener que preocuparse por los servidores o el sistema operativo.

* **SaaS** (Software como Servicio) ofrece software completo a través de Internet, accesible para el usuario final sin necesidad de gestión o instalación.

Uso con CRM: La forma más común de usar un CRM en la nube, donde se accede a un sistema de gestión de relaciones con clientes como Salesforce o HubSpot a través de un navegador web, pagando una suscripción mensual.

* **Diferencias**:

La elección entre IaaS, PaaS y SaaS depende de las necesidades y la experiencia técnica del usuario o empresa: IaaS: para quienes necesitan control total y tienen equipos técnicos capacitados. PaaS: para acelerar el desarrollo de aplicaciones, sin la carga de gestionar la infraestructura. SaaS: para la máxima facilidad de uso y acceso a software listo para usar.